

Direitos dos Consumidores na União Europeia

Proposta de Directiva

A nova proposta de directiva do Parlamento e do Conselho relativa aos direitos dos consumidores culmina os trabalhos de revisão do acervo comunitário aplicável neste domínio, reunindo num único acto quatro directivas que até à data têm regulado as cláusulas contratuais abusivas, as garantias na venda de bens de consumo, as vendas à distância e fora dos estabelecimentos comerciais.

A harmonização que se pretende atingir com a nova directiva visa aumentar a confiança dos consumidores nas transacções em geral e, muito em particular, nas compras à distância e fora dos estabelecimentos comerciais, simplificando também as formalidades administrativas que as empresas enfrentam actualmente e que consideram dificultar o desenvolvimento da sua actividade comercial para além das fronteiras nacionais.

Prazos de reflexão, devoluções, reembolsos, reparações, garantias e cláusulas contratuais abusivas, são aspectos que a nova directiva regula.

As novas tecnologias e os novos métodos de venda, como é o caso das transacções efectuadas por telemóvel (m-commerce) ou os leilões em linha são também considerados na proposta.

O comunicado da Comissão Europeia sobre a apresentação da proposta contém mais informação sobre os principais aspectos do reforço dos direitos dos consumidores: [IP/08/1474](#)